

令和6年度事業報告

我が国では少子高齢化が進展し、総人口に占める65歳以上の割合が30%に迫る勢いにも関わらず、全国的にシルバー人材センターの会員数の減少には歯止めがかからない状況が続いています。

このような中、お蔭様で当センターの会員数は前年度に比べ65人増加して851人となり、目標の820人を超え今年も10年連続記録を更新することができました。特に女性会員数の伸びは好調で、5月にチャーミーズが「ナニコレ珍百景」にテレビ出演したことも功を奏し年度末の会員数は354人と前年度比13%の大幅増となっています。

今年度は、市から借用している衣服工房「ひまわり」の隣にある内職部屋を改装し、独自事業として駄菓子屋「狛もん」を9月2日に立ち上げました。開店記念品には、全国のシルバー人材センターに「エコバッグ」の縫製を依頼し、北海道から九州まで全国53センターの協力を得ることができ、結果として縫製作業の仕事を全国に提供することもできました。

11月にはNHK ニュースで駄菓子屋「狛もん」が3回にわたり放映され、全国各地から多くの反響があり多数の視察依頼をいただくなど、第4次中期基本計画のスローガンである「シルバーの輝きが創るわが街狛江」の計画どおり、狛江市内はもとより全国のシルバーからも注目されるセンターとなりました。

一方、事業実績につきましては、市内の大型スーパーと大型マンションからの仕事の撤退により、前年度比約5%の減となりましたが、派遣事業は好調で、夏季限定の放課後クラブの仕事など狛江市からの依頼により、実績は前年度比14.8%の増加となりました。

また、今年度も麻雀クラブとダンスクラブのクラブ活動目的で入会する会員が増え、シルバーに入会される目的も多様化してきており、仕事は希望しないで在籍できるプラチナ会員は、53人となりました。更に「第4回地区対抗大運動会」、「新春の集い」の開催や各地区での創意工夫を凝らしたイベントや集会などへの参加を通して、各地区で会員同士の連帯意識が強まり、仲間意識の醸成が進みました。

以下、令和6年度事業についてご報告致します。

1 事業の概要

(請負・委任)

	令和6年度	令和5年度	前年度比率
会員数	851人 (内プラチナ会員 53名)	786人 (内プラチナ会員 45名)	108.3%
契約金額	193,861,155円	201,202,770円	96.4%
配分金額	164,962,774円	172,173,672円	95.8%
受託件数	4,012件	4,173件	96.1%
就業実人員	577人	591人	97.6%
就業延人員	51,565人	53,932人	95.6%
就業率	67.8% (プラチナ会員除く 72.3%)	75.2% (プラチナ会員除く 79.8%)	90.2%

(派遣事業)

	令和6年度	令和5年度	前年度比率
契約金額	30,417,594円	26,505,873円	114.8%
賃金総額	23,448,943円	20,302,115円	115.5%
受託件数	23件	22件	104.5%
就業実人員	83人	80人	103.8%
就業延人員	5,886人	5,359人	109.8%

2 令和6年度事業計画の重点事項に対する報告

I 会員の拡充

(1)入会登録に関する整備

- ①入会登録の迅速化を図るため、事前に入会者に対し、職歴や緊急連絡先等の必要事項の記載を呼びかけました。
- ②Webを活用した入会手続きを令和7年度から開始できるようにシステムの整備を行いました。

(2)市内へのPR活動

- ①PRチラシを年3回全戸配布しました。
- ②市民まつりや都営狹江団地の桜まつりで、「チャーミーズ」のダンスを披露し、シルバーのPR活動を行いました。

(3)就業会員の資質の向上

- ①東京しごと財団、第七ブロックシルバー人材センター主催の研修会、講習会に参加しました。
- ②当センター独自の「接遇研修」等を開催して資質の向上に努めました。

(4) イベント、クラブ活動、ボランティア活動、地区活動の充実

- ①「第4回地区対抗大運動会」、「新春の集い」の開催を通して、会員の連帯感を強化しました。
- ②各地区による新入会員への声かけや地区だよりの発行のほか、狛江市が主催した「多摩川統一清掃」に参加するとともに、当センター主催の「年末駅前清掃」を実施しました。
- ③「健康麻雀クラブ」、「ダンスクラブ」の活発な活動により、更に入会者も増加して充実したクラブ活動になりました。

II 就業機会の拡充

(1) 80歳以上の就業の確保を目的とした新規独自事業の構築

衣服工房「ひまわり」の内職部屋の改装により、全国のシルバー人材センターで初めて駄菓子屋を立ち上げ、80歳以上の会員に就業の場を提供しました。

(2) 就業希望者への就業の提供

新たに夏限定で、市民プールの駐輪場管理の仕事を受注した他、新規に入会する会員に声掛けして仕事の提供に努めました。

(3) 昨年に引き続き、夏休み限定で、派遣による学童クラブ等の仕事の依頼を市に働き掛け、同園で別枠の仕事が一件増えました。

III 安全の推進

(1) 安全就業の推進

狛江市の健康診査等の受診勧奨と年6回の安全巡回パトロールを実施しました。

(2) 安全だよりの内容の充実

年2回発行の安全だよりに、当センター健康相談医の染谷先生によるコラムを掲載し、会員の健康意識の高揚を図りました。

(3) 熱中症予防対策

屋外で就業する会員に、熱中症に対する注意喚起と安全就業基準の遵守を呼びかけるなど、対策を強化しました。

(4) 安全就業の為の講習会の企画

「応急救護講習会」、「転倒予防講習会」を開催して、安全就業を呼びかけました。

IV 財務・組織体制の強化

(1) 新しい契約方法への対応

全会員に「smile to smile」への登録を呼びかけ、新しい契約方法に向けてデジタル化を推進しました。

(2) 健康相談医による健康の増進

健康相談医の染谷先生による、会員への健康維持への呼びかけを「安全だより」を通じて呼びかけました。

(3) 職員の能力の育成と強化

4月から新たに事務局長代理を任命したことにより職員体制の強化と、定期的な職員会議の開催によって職員のスキルアップを図りました。

3 事業実施報告

(1) 普及啓発活動

区 分	実 施 内 容	回 数
シルバーこまへの発行	会員に読みやすく、興味を持ってもらえるよう文字よりも写真を多くし、さらに写真が見やすいよう全ページカラーにて印刷しました。また、最新の情報を即時に伝えるため内容に沿った発行日時を検討し、配布しました。	年 4 回
事務局通信の発行	全会員に対する連絡事項や就業者募集等の情報提供を行いました。	随 時
リーフレットの作成	発注者が依頼しやすいようにシルバー全体の仕事の価格表を作成し、内容を更新しました。	年 1 回
市内全戸チラシ配布	駄菓子屋猫もん開店のチラシを8月に、またレイアウト等を工夫した会員募集のチラシを 10 月、2月に市内全戸に配布し、会員増強に努めました。	年 3 回
ホームページ	ダンスクラブのテレビ出演時の撮影風景や、駄菓子屋「猫もん」内覧会、運動会など、センターのさまざまなイベントの様子を記録した動画や写真、さらに会報「シルバーこまえ」の閲覧、コマラジ出演者の過去放送回の聴取など、各種コンテンツの随時更新を行いました。	随 時
市広報誌の活用	入会登録日の日程やパソコン教室、英会話教室の募集情報を掲載し、会員増強および独自事業の活性化に努めました。	月 1 回 随 時
各種イベントへの参加	<ul style="list-style-type: none"> ・狛江市主催多摩川統一清掃ボランティアに参加 ・狛江市内3か所(市役所・第一小学校・小足立八幡神社)盆踊り大会に銀踊会が参加 ・こまえ市民まつりにこんにやくおでんと甘酒を出店 ・シルバー主催年末駅前清掃ボランティアの実施 ・輪島市で開催された、東京都主催「こどもスマイルムーブメント」のイベントに復興支援として猫もん参加 ・狛江団地主催 さくらまつりに駄菓子屋猫もん出店 ・コマラジ生出演(毎月第2金曜日) ・コマラジ CM 出演(毎週金曜日) 	各 1 回 随 時

(2) 入会希望者への対応

区 分	実 施 内 容	回 数
入会登録	入会の手続きが入会希望者の負担なく進められるよう1日で終わるよう設定。また年3回、会員募集チラシを市内全戸に配布した際には、臨時の入会登録日をもうけ、希望者が長期間待つことなく入会出来るよう努めました。また、入会説明会から面談までの時間を活用し、入会を希望される皆様にセンターの活動の理解を深めてもらえるよう、センターの活動動画を上映しました。	月 1 回

(3) 研修・講習の実施

会員の就業に関する知識・技能習得を目的とした研修・講習会等の実施

区 分		研 修 内 容	人数
知識 習得 研修	東京しごと財団	安全リーダー研修 7/12 安全管理委員会フォローアップ研修 10/29・3/12	1名 1名
	第七ブロック シルバー 人材センター	安全就業研修会 10/16	1名
	独自の研修 講習会	派遣事業研修 狛江 SC 4/25 派遣事業研修 狛江 SC 5/23 派遣事業研修 狛江 SC 6/20 派遣事業研修 狛江 SC 7/25 派遣事業研修 狛江 SC 8/30 派遣事業研修 狛江 SC 9/26 派遣事業研修 狛江 SC 10/24 応急救護講習 11/28 派遣事業研修 狛江 SC 11/29 派遣事業研修 狛江 SC 12/19 派遣事業研修 狛江 SC 1/23 派遣事業研修 狛江 SC 2/20 接遇研修 3/11 転倒予防講習 3/17 家事援助交流会 3/18 派遣事業研修 狛江 SC 3/27	7名 6名 9名 2名 2名 6名 6名 14名 10名 10名 4名 9名 17名 15名 19名 4名
技能 研修	東京しごと財団	生活支援サービス研修(調理) 6/26 パソコンインストラクター養成講習 7/8～11 伐木等作業安衛則対応講習 7/23～25 植木剪定研修 5/29・30・6/3・4・6・7・10・11・13・14・17・18 20・21 植木剪定研修 9/24・25・30・10/1・3・4・7・8・10・11 毛筆筆耕講習 11/7・8・11・14・15・18・21・22・25・27・28・29 ホームネットワークサービス講習 1/21～23 子育て支援サービス講習 2/4・5・7 ステップアップ接遇講習(クレーム対応) 2/12	1名 1名 3名 2名 1名 1名 1名 1名 1名

(4) 会議の開催状況

定 時 総 会	1回
理 事 会	12回
三 役 会	随時
専 門 委 員 会	各12回
地 区 長 会 議	4回
地区長・班長合同会議	2回
仕事別グループ会議	随時
独自事業会議	随時
各地区毎の地区会議	随時

その他会議等の参加

- ① しごと財団会長会議 2回
- ② 第七ブロック会長会議 1回

(5) 令和6年度 傷害・賠償事故報告

令和6年度において、傷害・賠償事故は5件でした。(うち賠償事故4件) ※保険対象外3件

(6) 会員活動の充実

☆制度の拡充

クラブ活動の実施

・ダンスクラブ

テレビ朝日系「ナニコレ珍百景」6/23 放送

BS よしもと「発信 Live ジモトノチカラ！」10/7 生放送

第4回狛江市シルバー人材センター地区対抗大運動会 10/23 出演

第48回狛江市民まつり「ふるさとステージ」11/17 出演

狛江団地さくらまつり 3/30 出演

・麻雀クラブ

中・上級者:上和泉地域センター(第2・4木曜日)にて実施

☆会員の表彰

- ① 永年表彰 令和6年6月19日(水)西河原公民館 三階多目的ホール 会員5名
- ② シルバー貢献表彰 令和6年6月19日(水)西河原公民館 三階多目的ホール 会員17名

☆親睦イベントの開催

シルバー人材センター地区対抗大運動会の開催 令和6年10月23日(水) 103名参加

新春の集いの開催 令和7年1月31日(金) 93名参加