

令和3年度事業報告

令和3年度も新型コロナウイルス感染症の影響が続く中、狛江市シルバー人材センターは、役職員一同、コロナ禍の中でも出来ることを、一丸となって取り組んでまいりました。シルバー事業への参画意識の向上を目的として、4月から新しくシルバーポイント制度が導入され、10月に行われた「第1回地区対抗シルバー大運動会」では、127名の参加者が創意工夫した競技に出場し、約2年ぶりのイベントを楽しみ、地区体制の強化と会員のシルバー事業への意識改革に大きな成果をあげました。

また、従来2日間の日程で開催されていた入会手続きを1日で行われるように効率化を図り、入会しやすいシステムに変更致しました。昨年に引き続き、FMラジオ「コマラジ」でのレギュラー番組やコマーシャルには、多くの会員さんにご出演頂き、更に、年度末には当センター最高年齢100歳の黒木さんを起用してのシルバー人材センターのチラシを全戸に配布いたしました所、高齢者が生きがいを持って活躍する姿に、多くの市民から元気を頂いたとの反響が寄せられ、コロナ禍の中、シルバーパワーの威力が発揮されました。

昨年立ち上げたクラブ活動についても会員へ徐々に浸透して参加者が増え、会員同士の仲間意識が強化し、活発な活動となりました。特に女性ダンスクラブ「チャーミーズ」のダンスは駅前広場のイベントでお披露目したのをきっかけに、シルバーのイメージが変わったと大反響をいただきました。会員数につきましては、全国的に会員数が減少する中、お蔭様で前年度より男性は3.8%増、女性は10.9%増となり、全体では6.4%の増加となりました。更に契約金額につきましても請負・委任で2.9%、派遣事業で21%、全体で5.0%の増加となりました。

令和3年度に予定していた、研修や講習のほとんどが中止となる中、3月に開催された東京しごと財団の顧問弁護士による「就業におけるトラブル事例」の研修には、施設管理系に就業のリーダーを中心に約30名の会員が参加し、参加者からは、改めて請負契約について学べたとの声が寄せられ、有意義な研修となりました。更に予定されていた「定時社員総会」、「クリーン大作戦」、「年末駅前清掃」についても、会場の変更や規模を縮小して行いました。

今年度も国、東京都、狛江市から深いご理解とご協力を頂き、経営の安定化を保つことができましたことに、深く感謝申し上げます。

以下、令和3年度事業についてご報告致します。

1 事業の概要

(請負・委任)

	令和3年度	令和2年度	前年度比率
会 員 数	711人 (内プラチナ会員 27 名)	668人 (内プラチナ会員 18 名)	106. 4%
契 約 金 額	179, 475, 377円	174, 430, 833円	102. 9%
配 分 金 額	155, 114, 194円	150, 352, 644円	103. 2%
受 託 件 数	4, 375件	4, 133件	105. 9%
就 業 実 人 員	556人	526人	105. 7%
就 業 延 人 員	50, 902人	48, 385人	105. 2%
就 業 率	78. 2% (プラチナ会員除く 81.3%)	78. 7% (プラチナ会員除く 80.9%)	99. 4%

(派遣事業)

	令和3年度	令和2年度	前年度比率
契 約 金 額	27, 465, 885円	22, 706, 534円	121. 0%
賃 金 総 額	21, 429, 217円	17, 851, 390円	120. 0%
受 託 件 数	21件	19件	110. 5%
就 業 実 人 員	68人	75人	90. 7%
就 業 延 人 員	5, 722人	5, 221人	109. 6%

2 令和3年度事業計画の重点事項に対する報告

I 会員

(1)シルバーポイント制度の導入

①定時社員総会、地区対抗大運動会、年末駅前周辺清掃ボランティア活動等、シルバー事業への参画意識の向上が図れました。

(2)入会手続きの効率化

①従来、2日間で行っていた入会関連の手続きについて、1日で開催出来るシステムを導入し、入会手続きの効率化が図れました。

(3)市内全戸配布によるPR活動

①最高年齢100歳の黒木会員を起用してのチラシは、市民の反響が大きく入会希望者が増加しました。

(4)会員の規則、規程への理解と遵守

①しごと財団の顧問弁護士によるトラブル事例を中心とした研修を企画し、会員への規則や規程への理解度を深めました。

(5) イベント、ボランティア、クラブ活動の充実

- ①各地区による新入会への声かけや地区だよりの発行、市が開催した「クリーン大作戦」、シルバー主催の「年末駅前清掃」に規模を縮小して参加、麻雀クラブ、ダンスクラブ(チャーミーズ)についても感染対策に留意しながら活動を行いました。

II 就業

(1) 希望に応じた就業の開拓と提供

- ①会員の年齢や体力、能力に応じた仕事の提供に努めました。
- ②事務局通信で就業情報を掲載し、希望する会員への仕事の提供に努めました。

(2) シルバー派遣事業の拡大と適正就業の推進

- ①女性会員に人気が高い私立保育園から、新たに派遣で調理の仕事の受注を請けて、女性の就業機会を拡大しました。
- ②市内老人クラブより、派遣で事務の仕事を受注しました。

III 安全

(1) 会員の安全就業への意識の向上

- ①会員の安全就業基準の一部改正と新たに「就業心得10ヶ条」を作成し、安全への意識を高めました。
- ②総務安全管理委員による、会員の就業現場の巡回を行い、安全就業の啓発と指導を致しました。
- ③東京しごと財団の安全就業パトロール指導員と就業現場を巡回しました。
- ④センターに安全ポスターや連続安全就業達成日数、安全スローガンを掲げました。
- ⑤安全だよりを発行し、啓発記事や情報を掲載する事により、安全就業の呼び掛けを行いました。
- ⑥会員から安全標語の募集を行い、安全就業の意識を啓発する為、センターに掲げました。

(2) 総務安全管理委員会による就業現場の巡回強化

- ①総務安全管理委員による就業現場を巡回し、就業現場での聞き取りをして、安全対策と適正就業に努めました。

(3) 市の健康診断の受診と自転車保険加入の呼び掛け

- ①昨年に引き続き、市の健康診断の受診の呼び掛けと自転車を利用して就業する会員へ自転車保険の義務化の説明と加入を呼びかけました。

IV 組織

(1) 新たな組織による地区、委員会活動による組織体制の強化

- ①コロナ禍の中でも「地区大運動会」を開催し、地区会員の仲間意識の構築を図りました。
- ②新体制の委員会が創意工夫した委員会活動に努めました。

(2) 健全な財政運営

- ①イベントで計上していた予算の一部を地区大運動会の開催費用に充てて、健全な財政運営に努めました。
- ②事業に係る補助金を申請して、収入と支出の計画的な運用に努めました。

(3) 事務局体制の強化

- ①正規職員2名が主任から次長職に昇格、主事1名が主任に昇格し事務局体制を強化しました。

3 事業実施報告

(1) 普及啓発活動

区 分	実 施 内 容	回 数
シルバーこまへの発行	会員に読みやすく、興味を持ってもらえるよう文字よりも写真を多くする等内容を委員会で検討し、低コストで高品質な紙面が実現しました。	年 4 回
事務局通信の発行	全会員に対する連絡事項や就業者募集等の情報提供を行いました。	随 時
安全だよりの発行	全会員に対し、安全就業に関する各種の情報提供を行い、傷害事故・賠償事故等の防止を図りました。	年 1 回
リーフレット等の発行	発注者が依頼しやすいようにシルバー全体の仕事の価格表を作成し、内容を更新しました。	年 1 回
市内全戸チラシ配布	会員募集のチラシを9月、3月に市内全戸に配布し、会員増強に努めました。	年 2 回
ホームページ	センターからのお知らせを随時更新し、ダンスクラブのイベント参加時の動画や、シルバーで主催した運動会などの写真をアップロードし、最新の情報を公開しました。	随 時
市広報誌の活用	入会登録日の日程やパソコン教室、英会話教室などの情報を掲載し、会員増強および独自事業の活性化に努めました。	月 1 回 随 時
各種イベントへの参加	<ul style="list-style-type: none"> ・パラリンピックのボランティア活動に参加 ・こまえ市民まつりに衣服工房ひまわりが出店 ・市民活動支援センターこまえくぼ 1234 主催のイベントにダンスクラブが出演 ・シルボンス全国大会への参加 ・コマラジ生出演(毎月第2金曜日) ・コマラジ CM 出演(毎週金曜日) 	各 1 回 随 時

(2) 入会希望者への対応

区 分	実 施 内 容	回 数
入会登録	2日かけて行っていた入会説明会、面談、研修を、1日にまとめて行うよう手続き方法を変更。入会者の負担を減らすことで、入会促進につなげました。また、市内全戸への会員募集チラシ配布によって入会希望者が増加、臨時の入会登録日をもうけました。	月1回

(3) 研修・講習の実施

会員の就業に関する知識・技能習得を目的とした研修・講習会等の実施

区 分		研 修 内 容	人 数
知識 習得 研修	東京しごと財団	新任理事長研修 10/4・5 安全就業研修会(健康管理) 10/18	1名 1名
	第7ブロック シルバー 人材センター	※コロナウイルス感染防止対策の為、全て中止	
	独自の研修 講習会	派遣事業研修 狛江 SC 4/23	8名
		派遣事業研修 狛江 SC 5/19	6名
		派遣事業研修 狛江 SC 6/24	6名
		派遣事業研修 狛江 SC 7/16	6名
		派遣事業研修 狛江 SC 8/27	3名
		派遣事業研修 狛江 SC 9/24	3名
		派遣事業研修 狛江 SC 10/21	16名
		保育研修 11/17	20名
		派遣事業研修 狛江 SC 11/25	6名
		派遣事業研修 狛江 SC 12/22	5名
		派遣事業研修 狛江 SC 1/20	3名
派遣事業研修 狛江 SC 2/25	5名		
トラブル事例 研修 3/3	28名		
派遣事業研修 狛江 SC 3/30	10名		
技 能 研 修	東京しごと財団	家事援助ハウスクリーニング研修Ⅱ 5/25・26 植木の剪定(初級) 9/7・8	1名 1名
その他		植木の剪定実習 9/21・22・27・28・30・10/1・4 シルボンス全国大会 1/19	1名 3名

(4) 会議の開催状況

定 時 総 会	1回
理 事 会	12回
三 役 会	随時
専 門 委 員 会	各12回
地 区 長 会 議	4回
地区長・班長合同会議	2回
仕事別グループ会議	随時
独自事業会議	随時
各地区毎の地区会議	随時

その他会議等の参加

- | | |
|--------------|------------|
| ① しごと財団会長会議 | 2回(リモート開催) |
| ② 第七ブロック会長会議 | 1回 |

(5) 令和3年度 傷害・賠償事故報告

令和3年度において、傷害・賠償事故は5件でした。(傷害事故2件・賠償事故3件)

令和4年3月31日時点で、連続無事故記録が24日となりました。

(6) 会員活動の充実

☆制度の拡充

① クラブ活動の実施

・ダンスクラブ

狛江市シルバー人材センター地区対抗大運動会 10/27 出演

狛江市市民活動支援センターこまえくぼ 1234 開設5周年記念イベント 11/21 出演

・麻雀クラブ

毎週水曜日 中央公民館にて実施(※令和4年2月中のみ中止)

・1・2・3歩の会

新型コロナウイルス感染拡大の影響により活動を中止

☆会員の顕彰

- ① 永年表彰 令和3年6月18日(金)シルバー人材センター2階大会議室 会員3名
- ② 委員表彰 令和3年6月18日(金)シルバー人材センター2階大会議室 会員1名
- ③ 百寿現役就業会員表彰 令和3年6月18日(金)シルバー人材センター2階大会議室 会員1名
- ④ 役員表彰 令和3年6月18日(金)シルバー人材センター2階大会議室 会員1名

☆親睦イベントの開催

- ① シルバー人材センター地区対抗大運動会の開催 令和3年10月27日(水) 127名参加